

Nieuwsbrief 15 april 2019

Goedendag allemaal,

Allereerst wil ik u hartelijk bedanken voor de condoleances. De uitvaart is inmiddels achter de rug.

Ik denk dat velen van u graag willen weten wat de toekomst van het stuwplan is, wat u in de toekomst te wachten staat, en wat u van mij kunt verwachten.

Stuwplan (in het algemeen)

De komende tijd ben ik nog veel bezig met dingen regelen met betrekking tot het overlijden van Rob. Dat betekent dat ik slechts in beperkte mate kan werken aan het stuwplan. Maar..... ik heb weer tijd. De ontwikkeling van StuwplanX blijft nog even liggen, maar als het over Stuwplan5000 gaat ga ik vanaf nu weer mijn best doen om u zo goed als mogelijk van dienst te zijn.

Ik ben van plan om door te gaan met het stuwplan, niet alleen op de korte termijn maar ook de lange termijn. Ik zie op dit moment nog voldoende perspectief, ondanks de tegenslagen van de laatste één à twee jaar. En eerlijk is eerlijk, de helpdesk (of vaak het gebrek daaraan), heeft daar niet zo'n positieve invloed op gehad en behoeft dus verbetering. Ik beloof u daarom dat ik mijn best ga doen om de service van de helpdesk te verbeteren.

Ik heb een klein gehoorprobleem, wat in het dagelijks leven problemen kan geven bij telefonisch contact. Ik heb hiervoor sinds kort een gehoortoestel, maar dit blijkt in de praktijk nog niet altijd even goed te werken. Ik heb begrepen dat het ook wel even duurt om dit helemaal goed ingesteld te krijgen. Dat brengt mij tot het volgende:

1. Mijn voorkeur gaat daarom uit naar contact via de email.
2. Is het dringend dan kunt u natuurlijk altijd bellen. Krijgt u mij aan de lijn, houdt er dan rekening mee dat ik niet altijd alles goed versta, en dat u regelmatig dingen zult moeten herhalen. In het ergste geval, wat ook nog wel eens voorkomt, kan ik u helemaal niet verstaan (dit frustrereert mij persoonlijk het meest). In dat geval zal ik u (helaas) moeten verzoeken om de communicatie via de email voort te zetten.
3. Via de email ben ik bereikbaar op contact@rhinesoft.nl en via de telefoon op +31 6 2075 0313. Het telefoonnummer van Rob ga ik voorlopig nog niet laten deactiveren, maar ga ik zelf niet meer gebruiken. Wanneer u het nummer van Rob belt neem ik niet op, maar bel ik terug met mijn eigen nummer.



Stuwplan5000 (het oude programma)

Ik ben van plan om de ondersteuning en helpdesk hiervan nog enige tijd voort te zetten. Zolang StuwplanX niet op de markt is, blijf ik dit zoiezo doen, en ook daarna nog geruime tijd. Dan heb ik het dus niet over een paar maanden, maar eerder nog een paar jaar (1, 2, 3, misschien zelfs nog wel 4 jaar). Daarbij wil ik wel zeggen dat het een oud programma is. Het is vrij lastig en kost veel tijd om het te onderhouden, dat wil zeggen: wijzigingen aanbrengen in het programma. Fouten in het programma zal ik in principe altijd proberen op te lossen. Maar verder onderhoud, afgezien van fouten, is een beetje een vraagteken. U kunt het altijd proberen, sterker nog dat stel ik zeer op prijs, want wensen/eisen/suggesties kan ik altijd nog in het StuwplanX programmeren. Ik vraag wel om uw begrip dat ik regelmatig nee ga verkopen, voor het oude programma althans.

StuwplanX (het in ontwikkeling zijnde nieuwe programma)

Rob en ik hadden bedacht om hiervan de eerste werkbare versie op de markt te brengen in mei 2019. Dat was een enigszins ambitieuze deadline. Het zal u, gezien het overlijden van Rob, niet verbazen dat deze deadline zeer waarschijnlijk niet gehaald gaat worden. Ik ben zelf nu ruim een half jaar bezig geweest met de ontwikkeling van StuwplanX, en ben van plan dit voort te zetten. Ik kan Rob nu echter niet meer om hulp vragen. En, ondanks dat ik inmiddels redelijk ingewerkt ben, ik weet nog lang niet alles van de binnenvaart. Dat betekent dat ik regelmatig een beroep ga doen op sommigen van u. Ik heb van een aantal schippers al te horen gekregen dat ze bereid zijn om mij op zakelijk gebied te helpen, en ik ga daar de komende tijd dan ook zeker gebruik van maken.

Het ontwikkelen van StuwplanX loopt dus vertraging op. Heel wat vertraging waarschijnlijk. Ik heb zitten nadenken over een nieuwe deadline, maar ik denk dat het beter is om dat nog even in het midden te laten.

Tot slot heb ik voor u nog een paar vragen. Heeft u er nog vertrouwen in? In de helpdesk, in de toekomst van het stuwplan, in mij? Ik hoor het graag, positief of negatief.

Bent u het eens met de koers die ik voor ogen heb? Of heeft u daar nog vragen of opmerkingen over?

(Telefoonnummer nogmaals: +31 6 2075 0313)

Met vriendelijke groet,

Duncan Luiten